



學生持卡片至超商

1



2



依螢幕畫面指示
操作印出小白單
(限當日兌換，限萊爾富門市)

選擇餐點

3



持小白單
至櫃台兌領



選擇餐點



持卡片
至櫃台告知使用
餐食券進行兌餐



享用餐點



使用數位學生證臨櫃兌餐，請店員協助用卡感應領餐。卡片用卡感應後會確認領餐資格，並依結果進行餐點兌領完成領餐。

忘了帶卡片，可告知店員外觀卡號和學號，手動輸入領餐

如無法領餐，超商店員會告知錯誤訊息給學生，並說明不可領餐之原因

要注意餐點組合不要拿錯，以免造成兌領失敗



一步一步點選完成後即可持小白單兌換美味餐點，兌領流程需要時間
請同學「儘量於7:30前進行兌餐」

1. 點選**公益好康** → 2. 點選**台北市早餐券** → 3. 依指示進行操作
 - 4. 取得兌餐小白單 → 5. 至櫃台進行**餐點兌領**並完成領餐
- 要注意餐點組合不要拿錯，以免造成兌領失敗**

Step 1. 首頁點選「公益好康-數位餐食券」



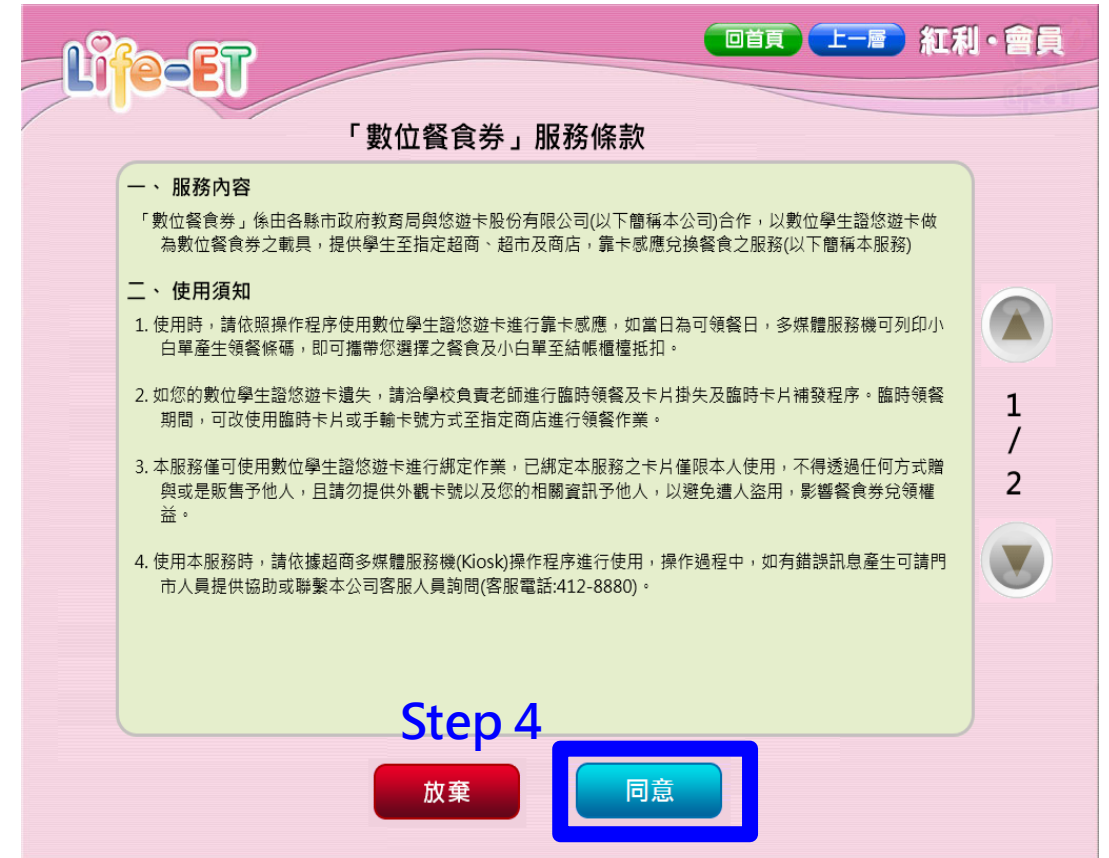
Step 2. 點選「台北市早餐券」



Step 3.點選「餐食券列印」



Step 4.點選「同意」



Step 5.放置卡片後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可

Step 5. 點選「手輸卡號」



Step 6. 輸入「卡片外碼」、「學號」後點選「確認」



註：用卡感應及手動輸入卡號擇一使用即可

Step 7.點選+新增1份後點選確認

Life-ET

回首頁 上一層 紅利·會員

張數選取
Step 7-1

1 份

本日可領最高數量: 1

說明:
請選擇要領的餐券數量
並注意下次可領餐時間。

1 2 3
4 5
清除

返回 確認

Step 7-2

Step 8.列印小白單後持券至櫃檯進行換餐

Life-ET

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
幸福飽胃站餐券【台中市】

紅利·會員

86010033

00703CDC1A8311BD001

門市店號: T095
商品敘述: TEST-台中餐食券
兌換日期: 20230713

注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.台中市政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

您的萊爾富小白單

萊爾富便利商店(HI-LIFE)
安心餐食券【雲林縣】

86010033

007024FB136B194F256

門市店號: T095
商品敘述: 幸福飽胃站餐券
兌換日期: 20230508

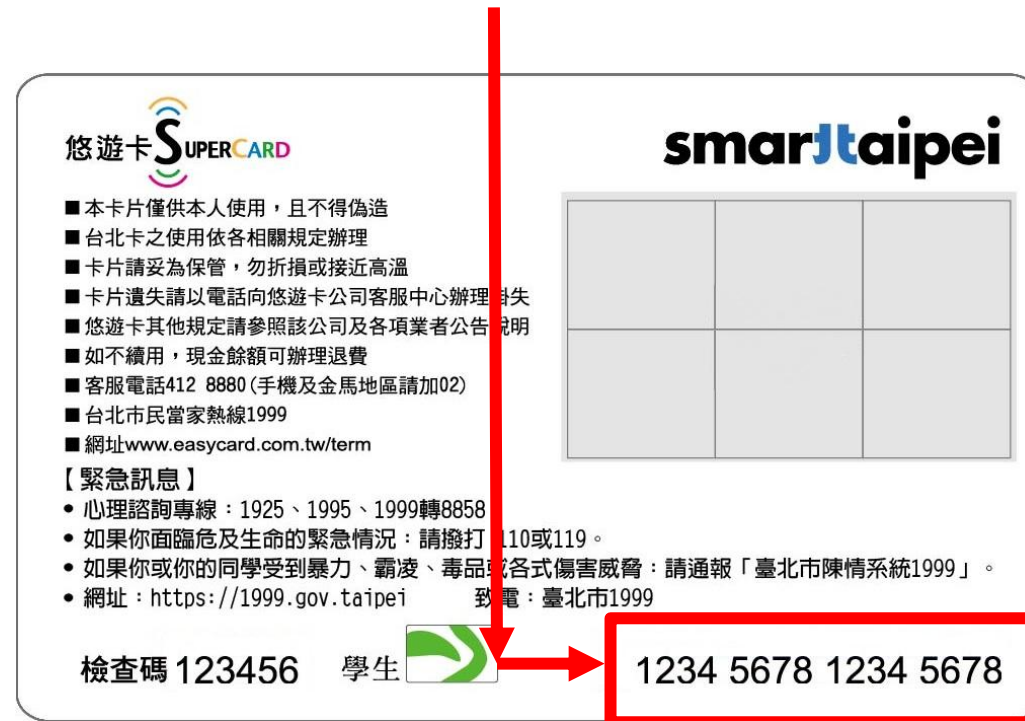
注意事項:
1.如條碼模糊無法使用,請至悠遊卡餐食券頁面靠卡感應補印。
2.兌換一經交易完成,恕無法提供退貨及換貨。
3.領餐內容:應有主食,不得單一領取飲品。請於上述兌換期限內完成兌換,若逾期、影印者視同作廢。
4.不得兌換食物以外之商品(如:菸、酒、遊戲點數);不得領取含糖飲料(如:汽水、奶茶、可樂等)或咖啡因(如:咖啡、茶)飲品。
5.非開立萊爾富之發票特殊門市(如:台鐵門市、部分學校、廠辦及商場門市)及雖使用萊爾富發票但為集團關係企業門市,恕無法提供兌換,請至鄰近門市兌換。
6.雲林縣政府與萊爾富保有隨時變更或終止本活動內容之權利。

拿著這張小白單跟餐點
就可以去櫃檯兌餐囉!!



- 1.點選公益好康>台北市早餐券>餐食券補印
- 2.依流程操作
- 3.點選要補印之餐券資料(依該兌換日期)
- 4.小白單補印完成

● 外觀卡號在卡片背面右下角16碼數字



當卡片遺失時可以透過「手動輸入」兌餐，請同學們可以先把外觀卡號和學號另外記起來，以免忘記喔

- 查詢兌領資料網址：<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/exchange/query>
- 輸入：**縣市、鄉鎮區(學校所在地)、學校、卡片外觀卡號**，即可查詢30日內交易

TICKET SEARCH
票券查詢

請選擇縣市 *必填 --請選擇縣市--

請選擇鄉 / 鎮 / 區 *必填 --請選擇鄉鎮區--

請選擇學校 --請選擇學校--

卡片外觀卡號 *必填 請輸入卡片外觀卡號 (請輸入半形數字)

圖形驗證碼 *必填 請輸入圖片之英數字碼 699772

確定送出 重設

- 本查詢功能僅提供近30日內之兌換紀錄。
- 本資料僅做為查詢兌換紀錄之參考，不得做為稅務或侵犯他人權益之依據。

項次	問題	處理方式
1	我的卡片不見了、卡片壞掉、卡片靠卡沒感應，餐券還沒領怎麼辦？	卡片靠卡沒感應，請店員確認卡片餘額，確定卡片是否讀取正常 請改用手動輸入兌領 ➤ 萊爾富超商可至事務機，操作流程跟卡片兌領一樣，最後改選手動輸入，輸入內容為「學號+外觀卡號」。 ➤ 四大超商可將「學號+外觀卡號」告知店員，由店員協助手動輸入進行領餐。
2	若自行輸入或店員輸入「學號+外觀卡號」兌領失敗？	可能是提供的「學號」和「外觀卡號」錯誤或者是輸入錯誤，請重新輸入或再報一次給店員，或者更換超商通路兌領
3	機台出現卡片本日非兌領日	請確認本日是否有餐券可兌領，或聯絡學校老師

項次	問題	處理方式
4	學生反應無法兌領怎麼辦？	老師可以先跟同學確認下列資訊： 1.請老師確認學生手上卡號跟系統是否一致(不一致老師就可以新增卡片，由Excel匯入或直接新增卡片) 2.兌領時務必告知店員是要兌換台北市愛心早餐，避免店員誤以為是要用悠遊卡購買，說裡面只有0元 3.拿錯餐點組合也可能導致無法兌換成功，說裡面只有0元請和店員確認符合的餐點組合再兌換一次即可 4.也有可能是店員不會操作，可以換別間超商再試試
5	在兌領時，發現顯示已兌領	請聯繫悠遊卡客服告知此狀況，若悠遊卡客服412-8880確認問題無誤，將會協助處理
6	在兌領時，發現資格不符或非餐食卡	若卡片確認正確無誤，手輸請確認「學號」和「外觀卡號」是否正確，也可聯絡悠遊卡客服412-8880反應此狀況，確認領餐資格和學生資料 如客服查無資料，會請學生詢問學校老師

項次	問題	處理方式
7	如遇到超商設備問題導致卡紙或無紙卷該怎麼辦？	若是設備卡紙或無紙卷，請門市人員協助排除問題，再補印餐券，如門市人員告知已兌換又無法補印請撥打超商客服專線
8	萊爾富事務機依數位餐食券領餐流程印出小白單後，可以到別的超商使用嗎？	可至別家萊爾富兌領使用，不可跨不同品牌的超商使用(如萊爾富印製之小白單不可拿至統一超商使用)
9	櫃台POS機靠卡兌餐	櫃台直接兌餐，無須補印小白單
10	悠遊卡客服專線卡片背面均有	24小時客服專線_市話直撥412-8880 (手機及金馬地區請加02)