

臺北市政府及所屬各機關學校員工職場霸凌防治與申訴作業 注意事項修正對照表

修正規定	現行規定	說明
<p>一、臺北市政府（以下簡稱本府）為建構健康友善、免受霸凌侵犯之職場環境，訂定本注意事項。</p>	<p>一、臺北市政府（以下簡稱本府）為建構健康友善、免受霸凌侵犯之職場環境，訂定本注意事項。</p>	本點未修正。
<p>二、本注意事項用詞定義如下：</p> <p>(一)員工：指本府所屬機關學校（以下簡稱各機關）公務人員、<u>政務人員</u>、教師、約聘僱人員、駐衛警、工友、技工、駕駛及臨時人員。</p> <p>(二)職場霸凌：指<u>本機關人員於職務上假借權勢或機會，逾越職務上必要合理範圍，持續以威脅、冒犯、歧視、侮辱、孤立言行或其他方式，造成敵意性、脅迫性或冒犯性之不友善工作環境，致本機關員工身心健康遭受危害。但情節重大者，不以持續發生為必要。</u></p>	<p>二、本注意事項用詞定義如下：</p> <p>(一)員工：指本府所屬機關學校（以下簡稱各機關）公務人員、教師、約聘僱人員、駐衛警、工友、技工、駕駛及臨時人員。</p> <p>(二)職場霸凌：指<u>員工在工作場所或執行職務時，遭個人或集體以持續性言語、文字、肢體動作或其他方式，為貶抑、排擠、欺負、騷擾等行為；或遭主管人員藉由權力濫用而對員工為持續性之冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使其處於具有敵意、羞辱、被孤立或不友善之職場環境，因而產生精神上、生理上或財產上之損害，或影響正常工作之進行。</u></p>	<p>一、明定本府員工之範圍亦含括政務人員在內，以臻明確。</p> <p>二、參照一百十四年七月九日修正公布之公務人員保障法（以下簡稱保障法）第十九條第二項所定職場霸凌定義，修正本注意事項所稱職場霸凌之意涵。</p>

<p>三、職場霸凌行為情節輕重之判斷，應審酌下列因素：</p> <p>(一)對被害人造成身心侵害之程度。</p> <p>(二)對被害人侵害行為之次數、頻率、行為手段、重複違犯及其他相關因素。</p> <p>(三)對被害人之侵害行為應受責難程度，包括故意、悔改有據及其他相關因素。</p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參照公務人員安全及衛生防護辦法（以下簡稱安衛辦法）第三十一條第二項規定，就職場霸凌之認定明定具體個案審酌因素。</p>
<p>四、各機關應積極防治職場霸凌事件之發生，利用正式會議、公開場合、教育訓練及多元管道，向所屬員工加強宣導有關職場霸凌防治措施及申訴管道，檢討改善及妥適運用多樣化員工協助方案等措施，並定期辦理一般人員、主管人員及申訴事件處理人員之教育訓練（如附表一）。</p> <p>本府人事處每年擇定職場霸凌防治、情緒管理及員工行為徵兆辨識等主題，邀請相關領域之專家學者，按各機關需求及採客製化方式，規劃辦理</p>	<p>三、各機關應積極防治職場霸凌事件之發生，利用正式會議、公開場合、教育訓練及多元管道，向所屬員工加強宣導有關職場霸凌防治措施及申訴管道，並檢討改善及妥適運用多樣化員工協助方案等措施。</p> <p>本府人事處每年擇定職場霸凌防治、情緒管理及員工行為徵兆辨識等主題，邀請相關領域之專家學者，按各機關需求及採客製化方式，規劃辦理心理健康促進課程。</p> <p>本府公務人員訓練處年度辦理初任及現任主管之管理才</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參照行政院人事行政總處（以下簡稱人事總處）一百十四年一月二十一日總處綜字第十一四一〇〇〇二四八號函附「員工職場霸凌防治與處理建議作為」之「事前防治」，增訂各機關應辦理一般人員、主管人員及申訴事件處理人員之教育訓練，除職場霸凌意涵外，建議針對各類人員加入相關內容，並增訂附表。</p>

<p>心理 健康促進課程。</p> <p>本府公務人員訓練處年度辦理初任及現任主管之管理才能發展班期課程規劃，應納入情緒管理、領導效能等主題，並對於主管人員、一般人員及新進人員辦理職場霸凌防治作為、處理機制、申訴管道等實體課程。</p>	<p>能發展班期課程規劃，應納入情緒管理、領導效能等主題，並對於主管人員、一般人員及新進人員辦理職場霸凌防治作為、處理機制、申訴管道等實體課程。</p>	
<p><u>五、各機關應組成安全及衛生防護委員會（以下簡稱防護委員會）處理職場霸凌申訴案件，置委員五至二十三人，由副首長或幕僚長擔任召集人，組成時外部專家學者人數，不得少於三分之一；任一性別比例不得少於三分之一。</u></p> <p><u>前項專家學者不包含政府機關之現職人員。</u></p> <p><u>各機關參加公務人員協會之會員人數達三十人以上或超過各機關預算員額五分之一，且不低於三人時，防護委員會應有一人為協會代表；其代表之指派應經該協會推</u></p>		<p>一、本點新增。</p> <p>二、參照安衛辦法第五條第一項及第三項，以及公務人員保障暨培訓委員會（以下簡稱保訓會）一百十四年七月十六日公保字第1141060158號函規定，增訂各機關應組成防護委員會負責職場霸凌申訴之處理事項，由副首長或幕僚長擔任召集人，且其委員組成應符合一定性別比例及外部專家學者比例，以符專業、公正、客觀原則；另基於民主參與精神，防護委員會應有一人為機關公務人員協會之代表。</p>

<p><u>薦具協會會員身分者三人，由機關首長圈選之。</u></p>		
<p><u>六、各機關應設置受理職場霸凌申訴專責處理人員或單位，與申訴之電話、傳真、專用信箱或電子郵件。</u></p> <p>新進人員報到時，各機關人事單位應明確告知職場霸凌申訴管道之單一窗口資訊（含專線電話、申訴電子信箱、專責人員）。</p> <p>受理職場霸凌申訴之專責人員應每日查收職場霸凌申訴管道，如有延宕或隱匿之情形者，視其情節輕重追究相關責任。</p>	<p><u>四、各機關應設置受理職場霸凌申訴專責處理人員或單位，與申訴之電話、傳真、專用信箱或電子郵件。</u></p> <p>新進人員報到時，各機關人事單位應明確告知職場霸凌申訴管道之單一窗口資訊（含專線電話、申訴電子信箱、專責人員）。</p> <p>受理職場霸凌申訴之專責人員應每日查收職場霸凌申訴管道，如有延宕或隱匿之情形者，視其情節輕重追究相關責任。</p>	<p>點次變更。</p>
<p><u>七、被霸凌者得以言詞或書面提出申訴；如委任代理人提出者，應附具委任書（如附表二）。</u></p> <p>前項申訴應向<u>服務機關防護委員會</u>提出；服務機關預算員額數未滿五人或其他特殊情形免設防護委員會者，得逕向上級機關提出職場霸凌之申訴。</p> <p>各機關人員遭受職場霸凌，行為人為機關首長，應向上</p>	<p><u>五、被霸凌者或其代理人，得以言詞或書面提出申訴。</u></p> <p>前項申訴應向<u>霸凌者所屬機關</u>提出。但涉及霸凌者如為各機關首長，應由具管轄權之上級機關受理申訴事宜。</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、現行第六點第三項規定移列本點第一項，並酌作文字修正。</p> <p>三、參照安衛辦法第三十二條第一項規定，修正第二項規定並明定受理職場霸凌申訴之機關為申訴人之服務機關；又為避免因預算員額未滿五人或其他特殊情形，未設防護委員會之機關無法處理職場霸凌申訴，爰明定渠等機關之公務人員得向上級機關</p>

<p><u>級機關提出職場霸凌之申訴；其無上級機關者，由該機關受理職場霸凌之申訴，但涉及職場霸凌調查與決定之相關程序，該機關首長均應迴避，且不得指定調查小組成員。</u></p>	<p><u>各機關人事、主計、政風人員為職場霸凌事件行為人時，應循服務機關申訴處理規定辦理，並由服務機關踐行公務人员保障法规定之各项机关防護责任。</u></p>	<p><u>離職、退休及调职人员于原服务机关涉职场霸凌事件时，应由行为发生时之服务机关受理。</u></p>	<p><u>第一项提出申诉之期限，应依下列规定办理：</u></p>	<p><u>(一)被申诉人属非具权势地位者，自职场霸凌行为终了时起，逾三年者，不予受理。</u></p>	<p><u>(二)被申诉人属具权势地位者，自职场霸凌行为终了时起，逾五年者，不予受理。</u></p>	<p><u>提出职场霸凌申诉。</u></p> <p>四、参照安卫办法第三十二条第二项规定，增订第三项规定，明定机关首长于机关内涉及职场霸凌行为之申诉案件，以由具指挥监督权限之上级机关受理申诉、进行调查及评议决定为宜。</p>	<p>五、为期职场霸凌事件处理程序之一致性与调查公正性，参照人事总处一百十四年一月二十一日总处综字第 一一四一〇〇〇二四八号函附「员工职场霸凌处理标准作业流程（范例）」注二之内容，增订第四项及第五项规定。</p>	<p>六、鑑于职场霸凌事件当事人举证不易，机关调查处理亦难蒐集相关事证，为避免时日久远，导致处理困难，故有订定适当申诉期限之必要；又公务人员遭遇职场霸凌事件后，其审酌行为人如係机关中具领导统御或职务监督关系，或为具权势优越地位之长官，申诉人受限其关系，不易循程序求助而易逾申诉期限，有关职场霸凌事件申诉期限宜予考量并区别规范，爰参</p>
---	---	--	------------------------------------	--	---	--	---	--

		<p>照一百十四年七月九日修正公布之保障法第十九條第三項規定，增訂就非具權勢地位之職場霸凌事件，自職場霸凌行為終了之日起逾三年者，不得提出申訴；具領導統御或職務監督等權勢地位之職場霸凌事件，自職場霸凌行為終了之日起，逾五年者，不得提出申訴。</p>
<p><u>八</u>、以書面提出申訴者，應備具申訴書載明下列事項，由申訴人或代理人簽名或蓋章：</p> <p>(一)申訴人之姓名、出生年月日、住居所、聯絡電話、國民身分證統一編號、服務單位、職稱。</p> <p>(二)有<u>委任</u>代理人者，其姓名、出生年月日、住居所、聯絡電話、國民身分證統一編號。</p> <p>(三)申訴之事實、內容。</p> <p>(四)證據。</p> <p>(五)年、月、日。</p> <p>以言詞提出申訴者，各機關受理時應作成申訴紀錄，</p>	<p><u>六</u>、以書面提出申訴者，應備具申訴書載明下列事項，由申訴人或代理人簽名或蓋章：</p> <p>(一)申訴人之姓名、出生年月日、住居所、聯絡電話、國民身分證統一編號、服務單位、職稱。</p> <p>(二)有<u>申訴</u>代理人者，其姓名、出生年月日、住居所、聯絡電話、國民身分證統一編號。</p> <p>(三)申訴之事實、內容。</p> <p>(四)證據。</p> <p>(五)年、月、日。</p> <p>以言詞提出申訴者，各機關受理時應作成申訴紀錄，並載明前</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、第三項規定移列修正規定第七點第一項，並予以刪除；另酌修第一項第二款文字，及配合修正末項文字，以臻明確。</p>

<p>並載明前項各款事由，經向申訴人或代理人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。</p> <p>申訴書或申訴紀錄不符前<u>二</u>項規定者，應通知申訴人或其代理人補正。</p>	<p>項各款事由，經向申訴人或代理人朗讀或使閱覽，確認其內容無誤後，由其簽名或蓋章。</p> <p><u>申訴代理人應提出委任書。</u></p> <p>申訴書或申訴紀錄不符前<u>三</u>項規定者，應通知申訴人或其代理人補正。</p>	
<p><u>九、職場霸凌之申訴有下列情形之一者，各機關接獲申訴應不予受理：</u></p> <p><u>(一)非屬公務人員保障法及公務人員安全及衛生防護辦法所稱職場霸凌事項。</u></p> <p><u>(二)無具體之內容。</u></p> <p><u>(三)申訴人未具真實姓名或足以識別其身分之資訊。</u></p> <p><u>(四)同一事件已不理或已作成終局實體處理。</u></p> <p><u>(五)申訴事件已撤回申訴。</u></p> <p><u>(六)已逾申訴期限。</u></p> <p>前項第五款之撤回申訴，各機關認有必要者，得本於職權繼續調查處理。</p> <p>各機關應於接獲申訴之日起十日內，召開防護委員會會議，決定是否受</p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照安衛辦法第三十三條規定，增訂第一項至第三項規定，明定機關不受理職場霸凌申訴之情形；各機關對於已撤回之申訴事件，如認有維護工作場所安全之必要時，仍得本於職權繼續調查處理；以及機關接獲職場霸凌申訴後，應於十日內作成受理與否之決定並通知申訴人之規定，並增訂附表。</p> <p>三、另依保訓會一百十四年九月九日公保字第 一一四一〇六〇二一三號函所示，申訴案件如屬下列情形者，各機關依安衛辦法第三十三條第三項決定是否受理時，得以召開實體或線上會議決定，或採書面審查方式為之。採行書面審</p>

<p><u>理，並以書面通知申訴人是否受理（如附表三）；無從通知者，免予通知；不受理者，應以書面敘明理由通知申訴人，並副知上級機關。</u></p> <p><u>申訴事件如屬職場霸凌以外之其他不法侵害事件，應以書面通知申訴人將改依公務人員執行職務安全及衛生防護辦法第二十八條至第三十條規定或其他法規處理，並簽陳機關首長指定專責人員啟動相關行政調查作業。</u></p>	<p>查時，如未能獲得防護委員會全體委員一致共識決定，仍應召開會議作成決定：</p> <p>(一) 非屬第三十三條第一項各款情形而應予受理者。</p> <p>(二) 提起職場霸凌申訴者非屬事件當事人，且未經代理或委託；申訴人或被申訴人一方非屬本機關人員（以霸凌事件發生時認定）；或屬應依性別平等工作法提起申訴等非屬安衛辦法所稱職場霸凌事項。</p> <p>(三) 屬第三十三條第一項第三款至第六款所定情事。</p>
<p>四、參照保訓會訂定之「各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則」及「職場霸凌防治、申訴及調查處理要點（範本）」，增訂第四項規定，明定非屬保障法及安衛辦法所稱職場霸凌事件之霸凌情形，如有相關法規可提起申訴者，應</p>	

		依該法規（例如職業安全衛生法）提起申訴；無相關法規者，服務機關應視個案情形，基於維護同仁免於執行職務遭受不法侵害之義務，積極協調處理。
<u>十、各機關防護委員會應組成調查小組調查處理申訴事件，其成員至少三人，任一性別比例不得少於三分之一。前項成員至少應有三分之二為外部專家學者，且不限於防護委員會之委員。</u>	<u>七、各機關處理申訴事時，應組成申訴處理委員會，置委員三人至七人，其中一人為召集人，委員任一性別比例不得低於三分之一。前項委員至少應有三分之二為外部專家學者。</u>	一、點次變更。 二、參照安衛辦法第三十四條第一項及第二項規定，於第一項增修職場霸凌申訴經防護委員會受理後，應由該委員會組成調查小組調查，並明定調查小組成員人數及性別比例；及於第二項增訂調查小組之外部成員，不限於防護委員會之委員。
<u>十一、各機關應依據以下原則處理申訴事件：</u> <u>(一)受理職場霸凌申訴之專責人員，及參與職場霸凌事件之處理、調查與決議人員，應依行政程序法第三十二條及第三十三條規定迴避。職場霸凌申訴調查處理案件幕僚作業單位之人員為當事人時，應要求其迴避或採取適當措施，不得參與職</u>	<u>八、各機關應依據以下原則處理申訴事件：</u> <u>(一)受理職場霸凌申訴之專責人員，及參與職場霸凌事件之處理、調查與決議人員，應依行政程序法第三十二條及第三十三條規定迴避。</u> <u>(二)申訴處理委員會應依職權或當事人之申請調查證據，並得以書面通知相關人員到</u>	一、點次變更。 二、參照保訓會訂定之「各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則」，於第一款增訂職場霸凌申訴調查處理案件幕僚作業單位人員涉職場霸凌案件之處理方式。 三、參照安衛辦法第三十二條第三項規定，於第四款增訂各機關接獲職場霸凌之申訴時應通知上級機關之規定。 四、第二款文字配合修正

<p><u>場霸凌申訴調查相關工作（例如改指定其他單位辦理），確保申訴調查過程客觀公正。</u></p> <p>(二) <u>調查小組</u>應依職權或當事人之申請調查證據，並得以書面通知相關人員到達指定處所陳述意見。</p> <p>(三) 職場霸凌事件之當事人或證人有指揮監督關係之情形時，應避免其對質。但經雙方當事人同意，不在此限。</p> <p>(四) <u>接獲職場霸凌之申訴時，應通知上級機關；</u>受理職場霸凌申訴之專責人員，及參與職場霸凌事件之處理、調查與決議人員，對於知悉之申訴事件內容應予保密；如於申訴事件之處理過程，有洩漏當事人之隱私或其他申訴事件內容、疏忽或延宕者，應視其情節輕重追究相關責任。</p> <p>(五) 基於調查之必要，得於不違反保密義務之範圍內，另作成書面資料，交由當事人或協助調查之人閱覽或告以要旨。</p>	<p>達指定處所陳述意見。</p> <p>(三) 職場霸凌事件之當事人或證人有指揮監督關係之情形時，應避免其對質。但經雙方當事人同意，不在此限。</p> <p>(四) 受理職場霸凌申訴之專責人員，及參與職場霸凌事件之處理、調查與決議人員，對於知悉之申訴事件內容應予保密；如於申訴事件之處理過程，有洩漏當事人之隱私或其他申訴事件內容、疏忽或延宕者，應視其情節輕重追究相關責任。</p> <p>(五) 對於在職場霸凌事件為申訴、告诉、告發、提起訴訟、擔任證人、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當</p>	<p>規定第十點，酌作文字修正。</p>
---	---	----------------------

<p>保密義務之範圍內，另作成書面資料，交由當事人或協助調查之人閱覽或告以要旨。</p> <p>(六)對於在職場霸凌事件為申訴、告诉、告發、提起訴訟、擔任證人、提供協助或其他參與行為之人，不得為不當之差別待遇或予以解僱、調職或為其他不利之處分；相關人員違反上開規定且經查明屬實者，應視其情節輕重予以必要之處分。</p>	<p>之差別待遇或予以解僱、調職或為其他不利之處分；相關人員違反上開規定且經查明屬實者，應視其情節輕重予以必要之處分。</p>	
<p><u>十二、各機關關於知悉職場霸凌之情形，或至遲自申訴人提起申訴時起，應採取下列立即有效之糾正及補救措施：</u></p> <p><u>(一)各機關因接獲被霸凌者申訴而知悉時：</u></p> <p>1、<u>採行避免申訴人受職場霸凌情形再度發生之措施。</u></p> <p>2、<u>視申訴人需求及事件情節，提供相關諮詢或必要</u></p>		<p>一、<u>本點新增。</u></p> <p>二、參照安衛辦法第三十五條規定，增訂第一項有關申訴期間申訴人之保護，自各機關知悉有職場霸凌發生時起，包括接獲被霸凌者或其輔佐人申訴而知悉及因其他情形而知悉，分別應審酌各該具體情形，採取立即有效之糾正及補救措施；以及增訂第二項有關於被霸凌者遭受本機關人員職場霸凌，調查期間內，雙方繼續接觸，有礙調查之進行或甚至擴</p>

<p><u>之協助及保護措施。</u></p> <p><u>3、對行為人為適當之處理。</u></p> <p><u>(二)各機關非因前款情形而知悉時：</u></p> <p><u>1、就相關事實進行必要之釐清。</u></p> <p><u>2、依被霸凌者意願，協助其提起申訴；如無意願提起申訴，機關如審認相關事證顯示有職場霸凌情事之虞，亦得召開防護委員會或組成小組釐清相關事實。</u></p> <p><u>3、依被霸凌者意願，提供相關諮詢或必要之協助及保護措施。</u></p> <p><u>4、適度調整工作內容或辦公場所。</u></p> <p><u>職場霸凌行為人涉及不法侵害，且情節重大者，於進行調查期間有先行調整職務之必要時，機關得依相關人事規範調整其職務。</u></p>		<p>大侵害情節之虞，且侵害行為重大，機關認有調整被申訴人職務之必要者，得依據相關人事規範調整其職務。</p>
	<p><u>九、申訴事件作成調查結果前，得以書面向受理申訴機關撤回其申訴。申訴經撤回者，不得復提起同一之申訴。</u></p>	<p>一、本點刪除。</p> <p>二、因應修正規定第九點第一項第五款已明定申訴事件已撤回申訴者，接獲申訴之機關應不予受理之規定，爰予刪除。</p>
	<p><u>十、受理申訴機關原則</u></p>	<p>一、本點刪除。</p>

	<p>應於收受申訴書或作成申訴紀錄之次日起七個工作日內，提交申訴處理委員會審認是否受理，該申訴事件有下列情形之一者，應不受理，並以書面敘明理由通知當事人：</p> <ul style="list-style-type: none"> (一) 申訴人非被霸凌者。 (二) 對於非屬職場霸凌之事件提起申訴。 (三) 無具體事實內容或未具真實姓名或服務單位。 (四) 申訴書或申訴紀錄不合規定程式不能補正，或經通知補正逾期不補正。 (五) 對已函復調查結果或已撤回之同一職場霸凌事件重行提起申訴。 	<p>二、因應修正規定第九點第三項已明定各機關接獲申訴後，應於一定期限內作成受理與否之決定並通知申訴人，以及同點第一項亦明定機關應不予以受理職場霸凌之申訴情形等規定，爰予刪除。</p>
<p><u>十三</u>、申訴事件經<u>防護委員會會議決定</u>應予受理，受理申訴機關應立即啟動調查程序；<u>調查小組</u>應於<u>決定受理申訴</u>之日起一個月內完成調查報告，並送防護委員會依調查結果為職場霸</p>	<p><u>十一</u>、申訴事件經<u>申訴處理委員會審認</u>無前點所定應不受理之情形或其他事項，受理申訴機關應立即啟動調查程序，於<u>收受申訴書或作成申訴紀錄</u>之次日起一個月內調查完成，將調查</p>	<p>一、點次變更。 二、依安衛辦法第三十七條第一項及第三十八條第一項規定，調查小組應於召開第一次會議之日起二個月內完成調查報告，並由防護委員會依調查結果，於調查報告完成之日起一個月內，為職場霸凌申訴成立與否</p>

<p><u>凌申訴成立與否之決定；必要時經一級機關及區公所首長同意得延長一個月，以一次為限，並通知當事人。</u></p> <p><u>受理申訴之機關應將前項決定結果以書面載明理由通知申訴人及被申訴人（如附表四）。</u></p> <p><u>第一項調查報告之內容應包括下列事項：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <u>(一)申訴人之申訴要旨。</u> <u>(二)調查歷程，包括日期及對象。</u> <u>(三)申訴人、被申訴人及相關人員陳述之重點。</u> <u>(四)事實認定及理由，包括證人與相關人員陳述之重點、相關物證之查驗。</u> <u>(五)處理建議。</u> <p><u>第一項調查報告及申訴成立與否之決定，應於決定作成日起七日內，併同職場霸凌處理程序檢核表函送 上級機關備查；職場霸凌行為人為機關學校首長時，其調</u></p>	<p><u>結果以書面通知當事人，必要時經一級機關及區公所首長同意得延長一個月，以一次為限，並通知當事人。</u></p> <p><u>受理申訴機關應作成職場霸凌事件申訴調查報告書（如附表一）。</u></p> <p><u>第一項期間於依第六點第四項規定補正者，自補正之日起算；未補正者，自補正期間屆滿之次日起算。</u></p> <p>當事人不服機關調查結果者，公務人員得依公務人員保障法規定，循程序提起申訴、再申訴；其他人員得依其適用之法令另提起救濟。</p>	<p>之決定。本府考量職場霸凌申訴事件對於機關職場和諧與組織效率影響甚鉅，為迅速回復原有之機關內部秩序，爰修正第一項所定職場霸凌申訴處理時效，明定各機關應於防護委員會決定受理申訴之日起一個月內完成調查，並將調查報告送防護委員會為職場霸凌申訴成立與否之決定。有關上開決定結果以書面通知當事人之規定，移列第二項明定之，並增訂附表。</p> <p>三、調查報告作為防護委員會認定職場霸凌申訴成立與否及後續處理作為參考之依據，現行第二項規定移列第三項，並明定應記載之事項；其中第五款處理建議包含申訴成立與否之決定。</p> <p>四、參照安衛辦法第三十八條第二項及第三項規定，為使上級機關有效監督所屬機關職場霸凌案件之處理，增訂第四項規定，明定調查報告及申訴成立與否之決定應報送上級機關備查，又機關學校首長涉及職場霸凌事件，相關案卷資料應函送保訓會，</p>
--	--	---

<p><u>查報告、相關事證及申訴成立與否之決定，應於決定作成日起七日內，併同上開檢核表函送公務人員保障暨培訓委員會並副知本府（如附表五、六）。</u></p> <p><u>如職場霸凌申訴經證實有惡意虛構之事實者，得對申訴人為懲處或其他適當處理之建議。</u></p> <p>當事人不服<u>第一項之決定</u>者，公務人員得依公務人員保障法規定，循程序提起申訴、再申訴；其他人員得依其適用之法令另提起救濟。</p>		<p>並增訂相關附表。</p> <p>五、為保障機關同仁權益，避免惡意虛構之職場霸凌申訴造成行政資源之浪費，參考「工作場所性騷擾防治措施準則」第六條規定，增訂第五項，以求周延。</p> <p>六、因應第一項修正職場霸凌申訴處理時效規定，現行第三項規定配合刪除；另現行第四項規定移列第六項，並酌作文字修正。</p>
<p><u>十四、各機關依防護委員會之決定結果對被申訴人之處置如下：</u></p> <p>(一) 責任檢討：循法定程序於一週內啟動行政懲處相關作業，視情節輕重檢討相關人員行政責任及研提改善作為，<u>並副知上級機關</u>。</p> <p>(二) 職務調整：視案件情形適度調整</p>	<p><u>十二、職場霸凌行為經調查屬實者，各機關對被申訴人之處置如下：</u></p> <p>(一) 責任檢討：循法定程序於一週內啟動行政懲處相關作業，視情節輕重檢討相關人員行政責任及研提改善作為。</p> <p>(二) 職務調整：視案件情形適度調整被申訴人之工作</p>	<p>一、點次變更。</p> <p>二、參照保訓會訂定之「各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則」，修本點序文規定。</p> <p>三、為利上級機關追蹤掌握所屬機關處理職場霸凌申訴事件之處理情形，參照人事總處一百十四年一月二十一日總處綜字第114000248號函附「員工職場霸凌防</p>

<p>被申訴人之工作內容或工作場所（例如業務或授課內容調整、座位調動等），避免雙方當事人再次接觸。</p> <p>(三) 追蹤輔導：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、職場霸凌行為經調查屬實者，被申訴人應於一個月內完成人際互動、情緒管理或領導統御等相關課程至少六小時。 2、對被申訴人施以專案輔導，期間至少一年： <ol style="list-style-type: none"> (1)由被申訴人之單位主管、機關學校首長或具管轄權之上級機關指定之人員，於啟動專案輔導後一個月內進行初次面談。 (2)配合公務人員平時考核作業期程，原則每四個月（一月至四月、五月至八月、九月至十二月）至少進行一次面談，並得視需要增加面談次數。 	<p>內容或工作場所（例如業務或授課內容調整、座位調動等），避免雙方當事人再次接觸。</p> <p>(三) 追蹤輔導：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、職場霸凌行為經調查屬實者，被申訴人應於一個月內完成人際互動、情緒管理或領導統御等相關課程至少六小時。 2、對被申訴人施以專案輔導，期間至少一年： <ol style="list-style-type: none"> (1)由被申訴人之單位主管、機關學校首長或具管轄權之上級機關指定之人員，於啟動專案輔導後一個月內進行初次面談。 (2)配合公務人員平時考核作業期程，原則每四個月（一月至四月、五月至八月、九月至十二月）至少進行一次面談，並得視需要增加面談次數。 (3)於專案輔導期間之歷次面談均應 	<p>治與處理建議作為」之「事後作為」，第一款增訂應副知上級機關之規定。</p> <p>四、修正第三款所定附表之序號。</p>
---	---	--

<p>數。</p> <p>(3)於專案輔導期間之歷次面談均應予記錄（如附表<u>七</u>）並請當事人簽名確認。</p> <p>(4)就輔導成效進行評估（如附表<u>八</u>），以供機關學校首長或具管轄權之上級機關作為是否解除輔導列管之參酌。</p> <p>各機關得應申訴人要求，以不公開之方式適時告知有關被申訴人之受懲處情形，並注意保護相關人員之隱私及人格法益。</p>	<p>予記錄（如附表<u>二</u>）並請當事人簽名確認。</p> <p>(4)就輔導成效進行評估（如附表<u>三</u>），以供機關學校首長或具管轄權之上級機關作為是否解除輔導列管之參酌。各機關得應申訴人要求，以不公開之方式適時告知有關被申訴人之受懲處情形，並注意保護相關人員之隱私及人格法益。</p>	
<p><u>十五、</u>各機關對申訴人之關懷協助措施如下：</p> <p>(一)視情況及配合申訴人意願調整其辦公場域或業務內容，以避免職場霸凌情事再度發生。</p> <p>(二)由機關指定之人員持續主動給予關懷慰問及協處，並視需要提供其醫療與法律協助或轉介本府員工協談室（專線電話：○二一二三四五一九九五）</p>	<p><u>十三、</u>各機關對申訴人之關懷協助措施如下：</p> <p>(一)視情況及配合申訴人意願調整其辦公場域或業務內容，以避免職場霸凌情事再度發生。</p> <p>(二)由機關指定之人員持續主動給予關懷慰問及協處，並視需要提供其醫療與法律協助或轉介本府員工協談室（專線電話：○二一二三四五一九九五）</p>	<p>點次變更。</p>

<p>提供協談服務或轉介相關專業機構，當事人亦得自行申請個別協談服務。</p>	<p>提供協談服務或轉介相關專業機構，當事人亦得自行申請個別協談服務。</p>	
<p><u>十六、本府各一級機關及區公所應每季統計分析本機關及所屬機關學校職場霸凌事件之處理情形及提出策進方案，陳報機關首長。</u> <u>本府人事處應每半年統計分析本府及所屬各機關職場霸凌事件處理情形陳報市長，作為滾動檢討及精進本府推動職場霸凌防治措施之依據。</u></p>	<p><u>十四、本府各一級機關及區公所應每季統計分析本機關及所屬機關學校職場霸凌事件之處理情形及提出策進方案，陳報機關首長。</u> <u>本府人事處應每半年統計分析本府及所屬各機關職場霸凌事件處理情形陳報市長，作為滾動檢討及精進本府推動職場霸凌防治措施之依據。</u></p>	<p>點次變更。</p>
<p><u>十七、本注意事項未規定者，應依公務人員保障法、公務人員執行職務安全及衛生防護辦法、各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則及其他相關規定辦理。</u></p>		<p>一、本點新增。 二、為利職場霸凌相關事項有所依循，明定本注意事項未規定者，應依保障法、安衛辦法、各機關公務人員執行職務遭受職場霸凌防治處理原則及其他相關規定辦理。</p>
<p><u>十八、各機關倘另訂定有防治與申訴作業規定，從其規定；無相關規定者，應依本注意事項辦理。</u></p>	<p><u>十五、各機關倘另訂定有防治與申訴作業規定，從其規定；無相關規定者，應依本注意事項辦理。</u></p>	<p>點次變更。</p>